Duoc Uc, sede San Joaquín, ingeniería en informática 2024

Joudy Valdivia

Erick Fuentes

Moisés Sáez

Anthony Perkins

Documento casos de uso extendido

Proyecto Homologación

**CU-01: Búsqueda de Productos**

* **Actor:** Cotizador.
* **Descripción:** El cotizador ingresa un código o descripción de producto, y el sistema muestra las equivalencias disponibles, incluyendo proveedores, precios, tiempos de entrega y una imagen referencial.
* **Objetivo:** Identificar rápidamente productos equivalentes en el catálogo interno y de proveedores.
* **Flujo Principal:**
  1. El cotizador inicia sesión en el sistema.
  2. Ingresa el código o descripción del producto en la barra de búsqueda.
  3. El sistema muestra los resultados coincidentes con sus detalles.
* **Precondición:** El usuario debe estar autenticado.
* **Postcondición:** Se visualizan los productos equivalentes.

**CU-02: Homologación de Productos**

* **Actor:** Cotizador.
* **Descripción:** El cotizador selecciona un producto de la búsqueda y visualiza las opciones de equivalencia disponibles, comparando precios y tiempos de entrega entre proveedores.
* **Objetivo:** Facilitar la comparación para elegir el producto más adecuado.
* **Flujo Principal:**
  1. El cotizador selecciona un producto del resultado de búsqueda.
  2. El sistema despliega las equivalencias disponibles con sus detalles.
  3. El cotizador selecciona la mejor opción.
* **Precondición:** La búsqueda de productos debe haberse realizado previamente.
* **Postcondición:** El producto seleccionado queda registrado para la cotización.

**CU-03: Generación de Solicitudes de Cotización**

* **Actor:** Cotizador, Vendedor en Terreno.
* **Descripción:** El usuario selecciona productos o cajas predeterminadas, genera una solicitud de cotización y la envía a la asistente de ventas.
* **Objetivo:** Agilizar el proceso de cotización de productos y cajas personalizadas.
* **Flujo Principal:**
  1. El usuario selecciona productos o cajas predeterminadas desde el sistema.
  2. Llena el formulario con los datos de la institución (nombre, RUT, contacto).
  3. Presiona "Enviar", y la solicitud se envía automáticamente al correo de la asistente de ventas.
* **Precondición:** El usuario debe estar autenticado.
* **Postcondición:** La solicitud se registra y se envía por correo electrónico.

**CU-04: Visualización de Reportes**

* **Actor:** Gerenta de Ventas.
* **Descripción:** La gerenta accede al dashboard para visualizar estadísticas clave, como usuarios activos, productos más solicitados y principales instituciones clientes.
* **Objetivo:** Proveer información relevante para la toma de decisiones estratégicas.
* **Flujo Principal:**
  1. La gerenta accede al sistema y selecciona la opción de "Dashboard".
  2. El sistema muestra los indicadores clave en gráficos y tablas.
* **Precondición:** El usuario debe tener permisos de administrador.
* **Postcondición:** La gerenta consulta y analiza los datos del sistema.

**CU-05: Gestión de Usuarios**

* **Actor:** Administrador (Equipo Jelyb Solutions).
* **Descripción:** El administrador crea, modifica o elimina cuentas de usuario según sea necesario.
* **Objetivo:** Mantener actualizado el sistema con los usuarios autorizados.
* **Flujo Principal:**
  1. El administrador accede a la sección de gestión de usuarios.
  2. Agrega o edita la información de un usuario.
  3. Guarda los cambios.
* **Precondición:** El administrador debe tener permisos especiales.
* **Postcondición:** Los cambios en las cuentas de usuario se reflejan en el sistema.

**CU-06: Extracción de Datos desde Catálogos**

* **Actor:** Administrador (Equipo Jelyb Solutions).
* **Descripción:** El administrador carga catálogos en PDF, y el sistema extrae automáticamente los códigos, descripciones, precios e imágenes para alimentar la base de datos.
* **Objetivo:** Automatizar la incorporación de nuevos productos al sistema.
* **Flujo Principal:**
  1. El administrador selecciona un archivo PDF para cargar.
  2. El sistema procesa el archivo con PdfPlumber y extrae los datos relevantes.
  3. Los datos se validan y se almacenan en la base de datos.
* **Precondición:** El archivo debe estar en un formato compatible.
* **Postcondición:** Los productos del catálogo se agregan a la base de datos.

**CU-07: Recuperación de Contraseñas**

* **Actor:** Usuario (Cotizador, Gerenta de Ventas, etc.).
* **Descripción:** El usuario solicita recuperar su contraseña, y el sistema envía un enlace de restablecimiento al equipo de Jelyb Solutions.
* **Objetivo:** Permitir a los usuarios restablecer sus credenciales de acceso de manera segura.
* **Flujo Principal:**
  1. El usuario selecciona la opción "Recuperar contraseña" en la pantalla de inicio de sesión.
  2. Ingresa su correo electrónico registrado.
  3. El sistema envía un correo al equipo de soporte para gestionar el cambio.
* **Precondición:** El correo debe estar registrado en el sistema.
* **Postcondición:** El usuario recibe soporte para recuperar su acceso.

**CU-08: Modificación de Cajas Predeterminadas**

* **Actor:** Cotizador, Vendedor en Terreno.
* **Descripción:** El usuario edita las cajas predeterminadas (como agregar o eliminar productos) antes de generar una solicitud de cotización.
* **Objetivo:** Personalizar las cajas según las necesidades del cliente.
* **Flujo Principal:**
  1. El usuario selecciona una caja predeterminada del sistema.
  2. Modifica la lista de productos (añadir, eliminar o cambiar cantidades).
  3. Guarda los cambios y utiliza la caja personalizada para una cotización.
* **Precondición:** El usuario debe estar autenticado.
* **Postcondición:** Los cambios en la caja quedan registrados para la cotización.

**CU-09: Visualización de Historial de Homologaciones**

* **Actor:** Cotizador.
* **Descripción:** El usuario consulta un historial de las homologaciones realizadas anteriormente para referencia o seguimiento.
* **Objetivo:** Facilitar el acceso a datos históricos para futuras homologaciones.
* **Flujo Principal:**
  1. El cotizador accede a la opción "Historial" desde el menú principal.
  2. El sistema muestra una lista de homologaciones previas con detalles.
  3. El usuario selecciona una homologación para ver su contenido completo.
* **Precondición:** El historial debe estar almacenado en la base de datos.
* **Postcondición:** El usuario visualiza información histórica relevante.

**CU-10: Verificación de Disponibilidad de Productos**

* **Actor:** Cotizador, Gerenta de Ventas.
* **Descripción:** El sistema verifica si un producto está disponible en stock o si es necesario realizar un pedido a un proveedor.
* **Objetivo:** Reducir tiempos en la toma de decisiones sobre inventarios.
* **Flujo Principal:**
  1. El usuario busca un producto en el sistema.
  2. El sistema consulta el estado del inventario en la base de datos.
  3. Muestra si el producto está disponible o el tiempo estimado de llegada.
* **Precondición:** El sistema debe estar integrado con los datos de inventario.
* **Postcondición:** Se muestra el estado del producto.

**CU-11: Generación de Informes Detallados**

* **Actor:** Gerenta de Ventas, Gerente General.
* **Descripción:** Los gerentes generan informes detallados de actividades, homologaciones realizadas, y cotizaciones enviadas.
* **Objetivo:** Proveer información consolidada para la toma de decisiones estratégicas.
* **Flujo Principal:**
  1. El gerente selecciona el tipo de informe desde el dashboard.
  2. El sistema genera un archivo PDF o Excel con los datos solicitados.
  3. El usuario descarga o visualiza el informe en pantalla.
* **Precondición:** Los datos deben estar actualizados en la base de datos.
* **Postcondición:** El informe queda disponible para su consulta o distribución.

**CU-12: Notificación de Cambios de Estado de Solicitudes**

* **Actor:** Cotizador, Vendedor en Terreno.
* **Descripción:** El sistema notifica a los usuarios sobre cambios en el estado de sus solicitudes de cotización (por ejemplo, "en revisión", "aprobada").
* **Objetivo:** Mantener a los usuarios informados del progreso de sus solicitudes.
* **Flujo Principal:**
  1. El sistema actualiza el estado de la solicitud en la base de datos.
  2. Envía una notificación por correo o en el sistema al usuario correspondiente.
* **Precondición:** La solicitud debe existir en el sistema.
* **Postcondición:** El usuario recibe la notificación del cambio de estado.

**CU-13: Carga Masiva de Productos**

* **Actor:** Administrador (Equipo Jelyb Solutions).
* **Descripción:** El administrador carga múltiples productos a la base de datos desde un archivo CSV o similar.
* **Objetivo:** Agilizar la incorporación de nuevos productos al sistema.
* **Flujo Principal:**
  1. El administrador selecciona un archivo CSV con los datos de los productos.
  2. El sistema valida y carga los datos en la base de datos.
  3. Genera un reporte indicando posibles errores o registros exitosos.
* **Precondición:** El archivo debe cumplir con el formato predefinido.
* **Postcondición:** Los productos se incorporan al sistema.